

## راهنمای خرید بیمه نامه شخص ثالث خودروهای سواری

### از طریق اپلیکیشن آپ

خرید بیمه نامه شخص ثالث از طریق اپلیکیشن آپ (صدور از طریق تلفن همراه) مستلزم انجام اقدامات زیر است:



۱- از طریق انتخاب گزینه بیمه ، بدون مراجعه حضوری می توانید بیمه نامه شخص ثالث خرید یا تمدید نمایید؛



۲- انتخاب گزینه بیمه نامه شخص ثالث و رفتن به مرحله بعد (رنگ قرمز)

نکته : چنانچه در هر کدام از مراحل صدور نیاز به راهنمایی باشد همکاران شرکت بیمه سینا بصورت ۲۴ ساعته از طریق شماره تماس ۲۸۰۷ پاسخگو خواهند بود .



۳- در این صفحه ، شرکت بیمه تمایل دارد، مشتری متن را مطالعه نموده و در صورت موافقت ، مراتب را تأیید نماید .

### ثبت اطلاعات مرتبط با خودرو :

در این صفحه ضروری است اطلاعات درخواستی شامل شماره پلاک ، نوع ، نوع کاربری و سال ساخت بر اساس کارت مشخصات خودرو تکمیل گردد .

گام ۴



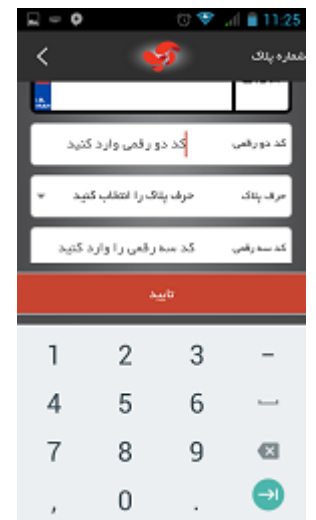
گام ۳



گام ۲



گام ۱



۴- در این بخش ضروری است ساخت خودرو براساس اطلاعات مندرج در کارت خودرو تکمیل شود .



۳- در این بخش دارندگان خودرو های سواری ، کاربری خودرو خود را تعیین می نمایند .



۲- انتخاب نوع خودرو : شش حالت متفاوت در این بخش تعیین شده است که متقاضی متناسب با نوع سیلندر خودرو سواری مورد نظر ، اقدام به انتخاب گزینه صحیح می نماید .

نکته: ضروری است دارندگان خودروهای پراید ، پیکان و رنوسپند از گزینه تعریف شده استفاده نمایند



۱- شماره پلاک خودرو طبق کارت مشخصات خودرو شامل شماره دو رقمی ، حرف پلاک و شماره سه رقمی می باشد .

## ثبت اطلاعات مرتبط با بیمه نامه فعلی ( آخرین بیمه نامه شخص ثالث ) :

گام ۵



گام ۶



گام ۷



گام ۸



۵- برای تکمیل فرآیند خرید ، ضروری است زمان انقضاء آخرین بیمه نامه براساس اطلاعات مندرج در آخرین بیمه نامه شخص ثالث می باشد.

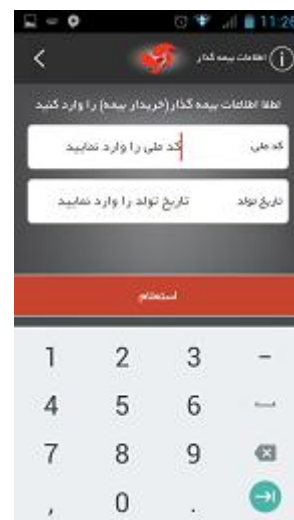
۶- تکمیل این بخش براساس تعداد کوپن سالم بیمه نامه جاری شما می باشد .

۷- در بخش تخفیف عدم خسارت **ضرورت دارد** گزینه سال عدم خسارت براساس اطلاعات موجود در بیمه نامه جاری شما تکمیل شود.

نکته : الزاماً تعداد سال عدم خسارت قید شده در بیمه نامه فعلی باید انتخاب شود

۸- چنانچه متقاضی از محل بیمه نامه فعلی خود خسارتی پرداخت نموده باشد ( ۳ کوپن ) مشخصاً تخفیف سنوات عدم خسارت آن بصورت صفر لحاظ خواهد شد و امکان انتخاب تخفیف سنوات عدم خسارت میسر نخواهد بود و بیمه نامه بدون تخفیف سنوات عدم خسارت صادر خواهد شد.

### گام ۹



۹- در این مرحله اطلاعات مرتبط با بیمه گذار دریافت می گردد و متقاضی کد ملی و تاریخ تولد خود را ثبت می نماید و اطلاعات مرتبط با متقاضی ( نام و نام خانوادگی و نام پدر متقاضی ) برگشت داده می شود.

### گام ۱۰



۱۰- در مرحله تایید اطلاعات : با توجه به اهمیت اطلاعات وارده جهت صدور بیمه نامه لذا تمامی اطلاعات مراحل قبل بصورت یکجا نمایش داده می شود ( اطلاعات خودرو ، اطلاعات آخرین بیمه نامه و اطلاعات بیمه گذار ) و متقاضی باید تمامی اطلاعات را بطور دقیق بررسی نماید و در صورت نیاز به تغییر می تواند به مراحل قبل برگردد و اطلاعات وارده را اصلاح نماید و سپس تایید بدیهی است انتخاب گزینه **تایید** به منزله تایید تمامی اطلاعات وارده توسط متقاضی می باشد و صدور بیمه نامه پس از بررسی اطلاعات ثبت شده خواهد بود .

### گام ۱۱



۱۱- بیمه نامه جدید پس از صدور به آدرس ثبت شده ارسال خواهد شد لذا ثبت آدرس دقیق و کد پستی الزامی میباشد همچنین در زمان تحویل بیمه نامه جدید ، بیمه نامه قبلی نیز دریافت و به شرکت بیمه سینا برگشت داده می شود .

### گام ۱۲



۱۲- در این مرحله بر اساس اطلاعات وارد شده مبلغ حق بیمه طبق حداقل تعهدات و پوشش ها محاسبه و نمایش داده می شود و همچنین امکان رویت جزئیات مبلغ محاسبه شده و زمان شروع و انقضاء بیمه نامه نیز میسر می باشد .

گام ۱۳



۱۳- در صورتیکه متقاضی تمایل به افزایش سقف تعهدات مالی بیمه نامه خود داشته باشد می تواند از طریق گزینه سبز رنگ **ویرایش سقف تعهدات** ، پوشش مالی خود را افزایش دهد .

گام ۱۴



۱۴- متقاضی علاوه آدرس محل دریافت می تواند **زمان** مورد دلخواه برای دریافت بیمه نامه جدید و تحویل بیمه نامه قبلی را نیز انتخاب نماید .

گام ۱۵



۱۵- طبق توضیحات صفحه ابتدایی اپلیکیشن متقاضی باید سه فقره عکس از بیمه نامه شخص ثالث فعلی و روی کارت مشخصات خودرو (یا کارت سبز) و پشت کارت خودرو عکس های واضح تهیه و آپلود نماید و در صورتیکه عکسها ناخوانا باشد از طریق پیامک اعلام خواهد و همچنین در صورت مغایرت بین اطلاعات ثبت شده و عکسهای ارسال شده مشاهده گردد تا رفع مشکل امکان صدور میسر نخواهد بود .

گام ۱۶



۱۶- اطلاعات قید شده توسط متقاضی علاوه بر بررسی توسط عکسهای آپلود شده ، در زمان دریافت اصل بیمه نامه منقضی شده نیز بررسی خواهد شد و در صورت نیاز به تغییر اطلاعات تغییر مبلغ حق بیمه ، الحاقیه اصلاحی صادر و مابه التفاوت از متقاضی دریافت خواهد شد .



۱۷- در این مرحله پرداخت مبلغ حق بیمه از طریق درگاه بانکی در اپلیکیشن و با رمز دوم انجام خواهد شد



نکته : طی توضیحات ارائه شده در تمامی مراحل صدور چنانچه عکس های آپلود شده و اطلاعات قید شده در اپلیکیشن بدرستی انجام شده باشد بیمه نامه صادر خواهد شد و در صورتیکه هر کدام از مراحل دارای نواقص باشد از طریق پیامک به متقاضی اطلاع رسانی خواهد شد و متقاضی می تواند از طریق گزینه سبز رنگ ( پیگیری خرید های ناممکن ) مجدد اقدام به اصلاح نواقص اقدام نماید .

